

İtiraz/ *Appeal* Şikayet/ *Complaint* Öneri/ *Suggestion*

ŞİK No:.....

İtiraz/Şikayet/Öneri Talebinde Bulunan Kişi veya Kuruluşa İlişkin Bilgiler <i>Information About the Complainant/Refuser/Proponent</i>		
Adı Soyadı <i>Name Surname</i>	:	
Kuruluş Adı <i>Organization Name</i>	:	
Adres <i>Address</i>	:	
Telefon Numarası <i>Telephone Number</i>	:	
E-posta <i>E-mail</i>	:	
Şikayet/İtiraz/Öneri Tarihi <i>Date of Complaint/Appeal/Suggestion</i>	:	
Talebi Alanın Adı <i>Name of Request</i>	:	
Ortaya Çıkma Tarihi <i>Date of Occurrence</i>	:	
İtiraz/Şikayet/Öneri Detayları (Destekleyici dokümanlar eklenecektir) <i>Details of Appeal/Complaint/Suggestion (Supportive documents shall be attached)</i>		
Talepte bulunan <i>Requested by</i>	İmza <i>Signature</i>	Tarih <i>Date</i>
:	:	:
İtiraz/Şikâyet/Öneri Ön Değerlendirme* <i>Pre evaluation of Appeal/Complaint/Suggestion *</i>		
Değerlendiren <i>Evaluated by</i>	İmza <i>Signature</i>	Tarih <i>Date</i>
:	:	:
Düzeltilici faaliyet <i>Corrective action is</i>	<input type="checkbox"/> gerekli (DÖF No:) <input type="checkbox"/> gerekli değil <input type="checkbox"/> required (CAR No:.....) <input type="checkbox"/> not required	
İtiraz/Şikâyet/Öneri Değerlendirme * <i>Evaluation of Appeal/Complaint/Suggestion *</i>		
Değerlendiren ** <i>Evaluated by **</i>	İmza <i>Signature</i>	Tarih <i>Date</i>
:	:	:
İtiraz/Şikâyet/Öneri Sonucu <i>Appeal/Complaint/Suggestion Result</i>		
İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi/ <i>Appeal accepted and submitted to customer</i>		<input type="checkbox"/>
İtiraz kabul edilmedi/ <i>Appeal not accepted and submitted to customer</i>		<input type="checkbox"/>
Şikayet/öneri için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi/ <i>The activity is performed and submitted to customer according to complaint/suggestion evaluation result</i>		<input type="checkbox"/>
Onay/ <i>Approved by</i>		Tarih/ <i>Date</i>

*işaretili alanlar SZUTEST tarafından doldurulacaktır. / * fields will be filled by SZUTEST

**İtirazlar için Komite Başkanı tarafından değerlendirilir. / **Appeals are evaluated by Chairman of the Committee