|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|[ ]  İtiraz/*Appeal* |[ ]  Şikayet/*Complaint* |[ ]  Öneri/*Suggestion* |

|  |
| --- |
| İtiraz/Şikayet/Öneri Talebinde Bulunan Kişi veya Kuruluşa İlişkin Bilgiler*Information About the Complainant/Refuser/Proponent* |
| Adı Soyadı*Name Surname* | : |
| Kuruluş Adı*Organization Name* | : |
| Adres*Address* | : |
| Telefon Numarası*Telephone Number* | : |
| E-posta*E-mail* | : |
| Şikayet/İtiraz/Öneri Tarihi*Date of Complaint/Appeal/Suggestion* | : |
| Talebi Alanın Adı*Name of Request* | : |
| Ortaya Çıkma Tarihi*Date of Occurrence* | : |
| İtiraz/Şikayet/Öneri Detayları (Destekleyici dokümanlar eklenecektir)*Details of Appeal/Complaint/Suggestion (Supportive documents shall be attached)* |
|  |
| Talepte bulunan *Requested by* | : | İmza*Signature* | : | Tarih*Date* | : |
| Değerlendirme Sonucu\**Evaluation Result\** |
|  |
| Değerlendiren \*\* *Evaluated by\*\** | : | İmza*Signature* | : | Tarih*Date* | : |
| İtiraz/Şikayet/Öneri Sonucu\**Appeal/Complaint/Suggestion Result\** |
| İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi/*Appeal accepted and submitted to customer* |[ ]
| İtiraz kabul edilmedi/*Appeal not accepted and submitted to customer* |[ ]
| Şikayet/öneri için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi/Th*e activity is performed and submitted to customer according to complaint/suggestion evaluation result* |[ ]
| Düzeltici faaliyet [ ]  gerekli [ ]  gerekli değil *Corrective action is* [ ]  *required* [ ]  *not required* |
| Onay/ *Approved by* |  | Tarih/*Date* |  |

 “\*”işaretli alanlar SZUTEST tarafından doldurulacaktır. / *“\*” fields will be filled by SZUTEST*

 “\*\*”İtirazlar Komite Başkanı tarafından değerlendirilir. / “*\*\*” Appeals are evaluated by Chairman of the Committee*