|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | İtiraz/*Appeal* |  | Şikayet/*Complaint* |  | Öneri/*Suggestion* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| İtiraz/Şikayet/Öneri Talebinde Bulunan Kişi veya Kuruluşa İlişkin Bilgiler  *Information About the Complainant/Refuser/Proponent* | | | | | | | | |
| Adı Soyadı  *Name Surname* | | | : | | | | | |
| Kuruluş Adı  *Organization Name* | | | : | | | | | |
| Adres  *Address* | | | : | | | | | |
| Telefon Numarası  *Telephone Number* | | | : | | | | | |
| E-posta  *E-mail* | | | : | | | | | |
| Şikayet/İtiraz/Öneri Tarihi  *Date of Complaint/Appeal/Suggestion* | | | : | | | | | |
| Talebi Alanın Adı  *Name of Request* | | | : | | | | | |
| Ortaya Çıkma Tarihi  *Date of Occurrence* | | | : | | | | | |
| İtiraz/Şikayet/Öneri Detayları (Destekleyici dokümanlar eklenecektir)  *Details of Appeal/Complaint/Suggestion (Supportive documents shall be attached)* | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Talepte bulunan *Requested by* | : | | İmza  *Signature* | : | | Tarih  *Date* | : | |
| Değerlendirme Sonucu\*  *Evaluation Result\** | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| Değerlendiren \*\* *Evaluated by\*\** | : | | İmza  *Signature* | : | | Tarih  *Date* | : | |
| İtiraz/Şikayet/Öneri Sonucu\*  *Appeal/Complaint/Suggestion Result\** | | | | | | | | |
| İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi/*Appeal accepted and submitted to customer* | | | | | | | |  |
| İtiraz kabul edilmedi/*Appeal not accepted and submitted to customer* | | | | | | | |  |
| Şikayet/öneri için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi/Th*e activity is performed and submitted to customer according to complaint/suggestion evaluation result* | | | | | | | |  |
| Düzeltici faaliyet  gerekli  gerekli değil  *Corrective action is  required  not required* | | | | | | | | |
| Onay/ *Approved by* | |  | | | Tarih/*Date* | | |  |

“\*”işaretli alanlar SZUTEST tarafından doldurulacaktır. / *“\*” fields will be filled by SZUTEST*

“\*\*”İtirazlar Komite Başkanı tarafından değerlendirilir. / “*\*\*” Appeals are evaluated by Chairman of the Committee*