

### ADAYIN ADI SOYADI:

### Taraflar :

SZUTEST UYGUNLUK DEĞERLENDİRME A.Ş. Personel Belgelendirme Departmanı, bundan sonra "SZUTEST"; bu sözleşme ile belgelendirme sınavlarına başvuran adaylar, bundan sonra "aday" olarak ifade edilecektir, İş bu sözleşme, SZUTEST belgelendirme programı ve belgenin geçerliliği süresince, tarafların sahip oldukları hakları ve yükümlülükleri belirlemek üzere imza altına alınmıştır.

### Genel:

1. Bu sözleşme iki nüsha hazırlanır ve biri adaya verilir.
2. Sözleşme kural ve şartları, SZUTEST tarafından, başvuruda bulunan adaylara ve belgelendirilmiş kişilere bir yazılı veya sözlü görüşme ile veya [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) web sitesinde duyuru şeklinde aktarımla herhangi bir değişiklik yapıldığına dair bilgilendirme yapılmadığı sürece geçerlidir.
3. İlgili Belgelendirme Programına ilişkin ücret bilgisi [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) de yayınlanır.
4. Sınav ve Belge düzenleme ücreti başvuru sırasında sınavdan önce Garanti Bankası Küçükbakkalköy Şubesi TR95 0006 2000 7690 0006 2995 84 TL IBAN TR91 0006 2000 7690 0009 0973 30 EURO IBAN TR64 0006 2000 7690 0009 0973 31 USD IBAN
5. Sınavdan vaz geçme, çeşitli sebeplerden dolayı sınava girememe durumlarında ya da Askiya alınan veya iptal edilen belgelerde ücret iadesi yapılmaz.
6. Personel belgelendirme süreci uluslararası standartlar, ulusal yeterlilikler, kodlar ve SZUTEST prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilecektir.
7. Pratik sınav uygulanacaksa, sınav şartları ve test parçaları detayları başvurulacak programa göre SZUTEST'ten öğrenilecektir.
8. İstenilen belgenin kapsamı başvuru sahibi tarafından açık olarak ifade edilecektir.
9. Personel belgelendirilmesinde değerlendirme için gerekli tüm bilgiler sağlanacaktır. Gerekliğinde ilgili nitelikleri kanıtlayıcı ve destekleyici dokümanlar sağlanacaktır.
10. Adayın okur yazar olması gerekmektedir.
11. Personel sınavının yapılacağı yer ve düzen başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır.
12. Sınav sırasında kullanılacak test parçaları, varsa ilgili standartlara uygun olarak başvuru sahibi tarafından hazırlanacaktır.
13. Sınav sırasında kullanılacak makine, ekipman ve diğer aletler başvuru sahibi tarafından sağlanacak ve sınavın sonucunu etkilemeyecek uygunlukta olmaları aday tarafından garanti edilmelidir
14. Personel sınavı sırasında iş emniyeti ile ilgili önlemlerin alınması ve güvenli bir sınav ortamının hazırlanması başvuru sahibi tarafından sağlanacaktır. Uygun şartlar sağlanmadıkça sınava başlanmayacaktır.
15. Ulusal yeterlilikler bazında gerçekleştirilecek sınavlarda, adayın iş güvenliği için gerekli olan ekipmanları SZUTEST tarafından karşılanacaktır. Aday, sınav süresi boyunca bu ekipmanları kullanmakla yükümlüdür.
16. Belgelendirmeye aday personel yalnızca kendi adına sınava girecektir.
17. Sınav numunelerinin test ücretleri aksi belirtilmedikçe başvuru yapan tarafından karşılanacaktır.
18. Başvuru sahibi tarafından sınav yapılacak yerin, sınav sırasında kullanılacak test parçalarının, ekipmanları ve aletlerin sağlanamaması durumunda SZUTEST tarafından belirlenecek bir yerde sınav gerçekleştirilir.
19. SZUTEST'e sağlanan bilgilerin doğru olmaması durumunda, belge SZUTEST tarafından askıya alınabilecek veya iptal edilebilecektir.
20. Aday, sınav alanında tehlikeli davranışlardan kaçınmalıdır.
21. Aday, sınav esnasında edindiği bilgileri ve sınav materyalleri (sınav sorusu, malzeme özellikleri vb.) hakkındaki bilgileri 3. Tarafı paylaşmayacaktır.
22. Aday, sınav esnasında kopya ve hileli davranışlarda bulunmayacaktır.
23. Aday, sınav materyallerine bilinçli olarak herhangi bir zarar verirse, oluşan zarar aday tarafından karşılanacaktır.
24. Belgelendirme başvurusunda bulunan kişi sınav veya belgelendirme sonunda, kendi adına SZUTEST'e belgelendirme ile ilgili her türlü şikayet ve itiraz hakkına sahiptir.
25. İlgili belgelendirme standardının izin verdiği ve gereken şartlar sağlandığında belgeler SZUTEST tarafından yenilenebilecektir.
26. Belgelendirme şartlarında herhangi bir değişiklik olması (belge kapsamının değişmesi vb) durumunda, ilgili taraflar [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr)

aracılığı ile bilgilendirilecektir; belge sahibi belge durumunu bu siteden takip etmekle yükümlüdür.

27. Belgelerinin geçerlilik süresi dolduğunda yeniden belgelendirilmesi için uygulanacak yöntem eğer belgelendirme standardında belirtilmemiş ise ilk kez belgelendirme prosedürüne uygun olacaktır. Eğer belgelendirme standardında bu konu yer alıyor ise belgelendirme standardına göre şartlar sağlanırsa yeniden belgelendirme yapılacaktır.

28. SZUTEST; belgesinin uygun olmayan şekilde kullanıldığının ispatı durumunda yasal yollara başvuruya hakkına sahiptir.

### Adayın Yükümlülükleri:

1. Belge SZUTEST'in mülkiyetinde olup, bu sözleşmede bu sözleşmeyi imzalayarak, sözleşmede tanımlanan konuları yerine getirmediğinde belgesinin iptal olabileceğini bilmekten,
2. Personel belgelendirmesi sınavı başvuru şartlarını bilmek, yerine getirmek ve istendiğinde bu şartları taşıdığını doğrulayan tüm kanıtları SZUTEST'e sunmaktan,
3. Telefon, e-posta veya yazılı doküman olarak yapılan başvurularda SZUTEST'e adayın gelen kişisel bilgilerini ve belge almaya hak kazandığında [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) de yayınlanan kişisel bilgilerinin doğruluğunu kontrol etmek ve kişisel bilgilerinde bir değişiklik olduğunda güncellemekten,
4. SZUTEST'e sunduğu tüm evrak, doküman ve bilgilerin doğruluğunu taahhüt etmekten,
5. Belgelendirme sınavlarına ilişkin önceden belirlenmiş kurallara uygun davranmaktan,
6. Gerekli olduğunda, görevliler tarafından kendisine bildirilmek şartıyla, sınavlar sırasında SZUTEST'in sesli/görüntülü kayıtlar tutmasına izin vermekten,
7. Sınav sırasında ve sonrasında, diğer adayların sınavlarını kolaylaştıracak veya zorlaştıracak; ayrıca kişisel hak ve mahremiyetlerin ihlal edilmesine neden olacak paylaşımlarda bulunmamaktan,
8. [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) de belgelendirmeye ilişkin tüm duyuru ve uyarıları düzenli olarak takip etmekten,
9. Belge sahibi, belgeye konu olan belgelendirme programının şartlarındaki değişikliklerle ilgili duyuru ve uyarıları; almış olduğu belgenin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgelerin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm prosedürlerle ilgili duyuru ve uyarıları [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) den takip etmek ve gerekliliklerini belirtilen süreler içinde yerine getirmekten,
10. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, SZUTEST tarafından belirtilen yönetime uygun olarak değişen şartlara uymak ve gerekli kanıtları SZUTEST'e sunmakla, Belgelendirme programı şartlarındaki değişiklikleri sağlayamaz duruma geldiğinde belgeyi SZUTEST'ye 15 iş günü içinde iade etmekten,
11. Sahip olduğu belge ile ilgili konularda kamu yararını gözeterek gerekli tüm önlemleri almak ve etik ilkelere bağlı kalmaktan,
12. SZUTEST tarafından ilan edilen yöntem ve sıklığa uygun olarak gözetim kanıtlarını SZUTEST'e sunmaktan,
13. SZUTEST tarafından belirtilen belge kullanım şartlarına uymadığının tespit edilmesi halinde, belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekten,
14. Belgeyi kullandırma hakkının SZUTEST'e ait olduğunu ve SZUTEST'in belgeyi askıya alma ve iptal etme yetkilerini kabul etmekten,
15. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda, belge kullanımına son vermek ve SZUTEST tarafından ilan edilen yöntem ve 15 iş günü içinde belgeyi iade etmekten,
16. Belgenin askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) sayfasındaki kişisel Bilgilerinin SZUTEST tarafından yayından kaldırılacağını bilmekten,
17. Belgenin geçerlilik süresi sonunda belge kullanımına devam etmek için SZUTEST tarafından belirtilen yeniden belgelendirme gerekliliklerini yerine getirmekten,
18. Belgeyi, belge kullanımından etkilenen taraflara zarar verecek ve yanıltıcı sonuçlar doğuracak biçimde kullanmamakla ve doğru olmayan beyanlarda bulunmamaktan,
19. Sahip olduğu belgeye istinaden istihdam edilmesi veya serbest olarak çalışması durumunda, işveren/işyeri bilgilerini doğru ve eksiksiz olarak SZUTEST'e bildirmek ve güncelliğini sağlamakla,
20. Belge sahibi, belgesini kaybetmesi durumunda, yayınlanmış kayıp ilanını bir dilekçe ile SZUTEST'e bildirmekten
21. SZUTEST tarafından bu sözleşme içeriğinde/şartlarında yapılabilecek değişikliklere uymaktan,

22. Belge sahibi, [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) da ilan edilen logo/marka kullanım şartlarına uymaktan,
23. Logo/marka kullanım şartlarına uyulmaması halinde belgesinin askıya alınabileceği veya iptal edilebileceğini bilmekten,
24. Belgeli personel, işverenin veya birlikte çalıştığı kişilerin mesleki bilgi ve deneyimine aykırı iş emirlerini kabul etmemekten,
25. Belgeli personel, belgesini iş yaptığı alan haricinde kullanmayacaktır veya tartışmaya yol açabilecek şekilde kullanmaktan,
26. Bütün tanıtım ve reklamlar da doğru, kanuni, dürüst, yanıltıcı olmayan ifadeler içerecek ve diğer profesyonel hizmetlerle karşılaştırma yapılmamaktan ADAY sorumludur.
27. Başvuru sahibi sadece kendi adına sınava girecektir.
28. Belgelendirme şartlarını yerine getirmeye devam edemediği durumların oluşması halinde SZUTEST'ı haberdar etmek.

### Szutest'in Yükümlülükleri:

1. SZUTEST, belgelendirme sınavı başvuru şartlarını, tüm adayların erişimine açık olacak ve gerekli tüm bilgileri içerecek şekilde [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) de ve gerekli görülen diğer araçlar vasıtasıyla zamanında ilan etmekten,
2. Başvuru ve sınavla ilgili yapılabilecek değişiklikleri adaylara zamanında duyurmaktan,
3. Adayları başvurularının kabulü, sınava girilecek tarih ve yer bilgileri, sınav sonuç bilgileri ve başarı durumları hakkında [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr), telefon ve e-posta vasıtalarından en az biriyle bilgilendirmekle,
4. Şartları sağlayan tüm adayların başvurularını kabul etmekle,
5. Belgelendirmeye ve sınavın uygulanmasına esas teşkil eden tüm şartlar hakkında e-posta veya telefon ile adayları bilgilendirmekle,
6. Adayların kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla,
7. Alınan belgelerin geçerliliği boyunca; gözetim, belge kapsamının değiştirilmesi, belgenin askıya alınması/iptali ve yeniden belgelendirme dâhil tüm proseslerle ilgili duyuru ve uyarıları [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) de ve e-posta ile bildirmekle,
8. Belgelendirme şartlarında ve belgenin kapsamında değişiklik yapılması durumunda, belge sahiplerini değişen şartlara uymaları konusunda, [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) de ve e-posta ile bilgilendirmekle,
9. Belgelendirme prosesleriyle ilgili tüm itiraz veya şikâyetlerin tarafsız bir şekilde ve zamanında değerlendirilmesini sağlamakla,
10. Belge sahiplerinin kişisel bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamakla,
11. SZUTEST logo/marka kullanım şartlarını adayların erişimine açık olacak şekilde [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) de duyurmakla yükümlüdür.
12. Szutest personel belgelendirme programını PR.P.09'a göre yürütmektedir.

### Anlaşmazlıkların Çözümü

Adaylar, bu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan her türlü anlaşmazlığın çözülmesi için yargı yoluna gitmeden önce SZUTEST'e, gerektiğinde SZUTEST'in itiraz ve şikâyet süreçlerini takip etmeyi; bunlardan sonuç alamadıkları takdirde yargı yoluna gitmeyi ve yetkili mahkeme olarak İstanbul Anadolu mahkemelerini kabul ederler.

**Başvuru sahibi olarak,** belirtilen belgelendirme hizmeti ile ilgili olarak SZUTEST Belgelendirme Programı'nı okuduğumu ve bu şartlara katıyetle uyacağımı ve bu formdaki bilgilerin doğruluğunu beyan ederim. Belgeyi aldıktan sonra belgelendirme şartlarını karşılayamaz duruma gelir isem SZUTEST'ı bu durumdan haberdar edeceğimi beyan ederim.

Personel Belgelendirme faaliyetlerinin gerektirdiği şartlara ve yükümlülüklere uymayı, bu çerçevede belgelendirme sonucu dikkate alınmaksızın yapılan değerlendirme ve hizmetlere ilişkin ücretleri ve belgenin verilmesi durumunda gerekli diğer ücretleri zamanında ödemeyi taahhüt ederim. İş bu başvurumun, ilgili tüm başvuru dokümanlarını SZUTEST'e ulaştırdığım takdirde işleme konulacağını veya başvurmuş sayılacağımı ve ayrıca belge almaya hak kazansam bile ilgili ücretleri ödemediğim takdirde belgenin iptal edileceğini biliyor ve kabul ediyorum. Belgelendirme ve sözleşme şartlarına uymayı ve tüm belgelendirme süreci için gereken her türlü bilgiyi sağlayacağımı, iş, iletişim ve diğer bilgilerimde değişiklik olması halinde bir hafta içinde SZUTEST'e yazılı olarak bilgi vereceğimi aksi takdirde tespit edilmesi durumunda belgenin iptal edileceğini bildiğimi, belgelendirme şartlarına uyum belge kapsamıyla ilgili çalışmada Belgenin Geçerliliği kapsamından uzun süre ara vermem halinde belgenin geçersiz olacağını bildiğimi ve bu durumda belgemi 15 gün içinde SZUTEST'e iade edeceğimi ve SZUTEST'e ait personel belgelendirme prosedür ve talimatlarının gereklerine uyacağımı, belgelendirme programı ile ilgili tüm şikâyetlerimi SZUTEST'e [www.szutest.com.tr](http://www.szutest.com.tr) de dokümanlar kısmında bulunan MÜŞTERİ ŞİKAYET İTİRAZ ve ÖNERİ FORMU FR.02. R01 ile yazılı olarak yapacağımı

itirazlarımda SZUTEST tarafından belirlenen itiraz kurulunun nihai karar merci olduğunu, alacağım belgenin sahibinin SZUTEST olduğunu, gerekli görmesi halinde ve/veya verdiğim bilgiler doğru olmadığı takdirde belgemi iptal edebileceğini, SZUTEST'ten aldığım belgem SZUTEST tarafından her ne sebeple olursa olsun askıya alındığı veya iptal edildiği takdirde SZUTEST'ten hiçbir talebim olmayacağını kabul ve taahhüt ederim.

Yukarıda belirtilen şartları okuduğumu ve kabul ettiğimi beyan ederim.

ADAY  
TC NO:  
ADI SOYADI  
İMZA- TARİH

SZUTEST  
ADI SOYADI  
İMZA- TARİH