

Helal Belgelendirme Faaliyetleri**1. Belgelendirme Başvurusu**

- 1.1. Belgelendirme başvuruları ilgili Başvuru Formu ile alınır.
- 1.2. Eğer başvuru SZUTEST Kapsamında değil ise durum firmaya bildirilir.
- 1.3. Başvuru belgelendirme kapsamına uygun ise SZUTEST ilgili standartta belirtilen sınıflandırma şartlarına uygun olarak belgelendirme ya da uygunluk değerlendirme faaliyetlerini planlar. Belirlenen faaliyetler için denetim süresi ve fiyatlandırma şartlarına uygun olarak ilgili teklifi/sözleşmeyi hazırlar.

Denetim esnasında sözleşmeye aykırı oluşabilecek şartlara göre baş denetçi, departman müdürü ve/veya Helal Teknik Sorumlusu ile irtibata geçerek denetim süresini uzatılabilir, kısaltılabilir ya da denetimi iptal edebilir.

2. Belgelendirme Denetimi

- 2.1. Denetimlerin gerçekleştirilmesi SZUTEST' in firmaya göndereceği denetim planına uygun olarak; kuruluş ilgili belgelendirmenin kuruluş bünyesindeki çalışmalarını başvuru yapılan standarda, kapsama ve oluşturulan dokümantasyona göre kabul edilebilir bir şekilde uygulanıp uygulanmadığının teyidi için karşılıklı görüşmeler yapar. Bu değerlendirmelerde dokümanların ve kayıtların örnekleme metoduyla incelenmesi sağlanır, ilgili bölümlerde çalışmaların ve şartların gözlemlenmesi suretiyle gerçekleştirilir. Helal Belgelendirme denetimlerinde ürün / sistem ile ilgili şartların ilgili yasal mevzuata göre uygulanıp uygulanmadığı incelenir.

Belgelendirme denetimleri iki aşamalı olarak gerçekleştirilir. Aşama 1 denetimi ofiste/uzaktan denetim metodları ile yapılabileceği gibi sahada da yapılabilir. Aşama 1 ile aşama 2 arasında en fazla 6 ay süre olabilir. Aşama 1 denetiminde tespit edilen uygunsuzluklar aşama 2 denetiminden önce kapatıldığından emin olunmalıdır.

Uygunsuzluk; Bir şartın karşılanmamasıdır. (Örnek: Helal Belgelendirme sisteminin amaçlanan sonuçlarına ulaşması yeteneğini etkileyen uygunsuzluklardır. Sistemin genelinin sürekli uygulanmasını etkileyebilecek ve/veya müşteriye sunulan hizmet ya da ürünün istenilen şartlarda karşılanmasını olumsuz etkileyen standart maddelerinden herhangi birinin veya alt başlıklarının yeterli olarak tanımlanmaması ve/veya sistematik olarak uygulanmaması durumudur.)

- 2.2. Denetim sırasında, Helal Belgelendirme denetimi kapsamına göre ilgili standarttan, ürüne ait yasal mevzuat şartlarından ve kuruluş dokümantasyonundan sapmaları var ise bu sapmalar uygunsuzluk raporu ile firmaya bildirilir.

- 2.3. Denetlenen firmalar denetimde tespit edilen uygunsuzluklara yönelik olarak firmanın gerçekleştireceği düzeltici faaliyetleri firma 10 iş günü içinde uygunsuzluk raporu ile SZUTEST' e bildirmekle yükümlüdür. Belgelendirme denetimlerinde uygunsuzlukların kapatılması için gereken süre 90 gündür. Verilen sürede firmanın uygunsuzluklarını kapatamaz ise gerekçelendirmesi beklenir. Gerekçelendiremiyor ise Aşama 2 denetimi yeniden yapılır. Eğer uygun bir gerekçe sunabiliyorsa uygunsuzlukları kapatabilmesi için

artı 3 ay daha süre verilir. Bu sürelerin sonunda uygunsuzluklar hala kapatılamamış ise süreç yeniden başlatılır.

- 2.4. Uygunsuzluklar için ilgili denetim ekibi tarafından takip denetimi gerekli görülmemişse gerçekleştirilen düzeltici faaliyet kanıtları firma tarafından, SZUTEST prosedürlerinde belirlenmiş sürede denetim ekibine gönderilir.

- 2.5. Uygunsuzlukların giderilmesinden sonra denetim ekibinin hazırladığı denetim raporu ve tavsiye kararı belgelendirme için son karar olmayıp belgelendirme komitesi için görüş niteliğindedir. Belgelendirme kararının alınıp alınmayacağı belgelendirme komitesinin gerçekleştirdiği toplantının ardından firmaya bildirilir.

3. Takip Denetimleri

- 3.1. Aşama 2, gözetim, yenileme, transfer, değişiklik ve olağandışı denetimler esnasında ortaya çıkan uygunsuzlukların yerinde ziyaret ile takip edilmesi için Takip denetimleri gerçekleştirilir. Bu denetimler bunlara ilişkin düzeltici faaliyetlerin etkin bir şekilde uygulanmakta olduğunun belirlenmesi amacıyla gerçekleştirilir.

- 3.2. Takip denetim faaliyeti uygunsuzluk raporunda belirlenen düzeltmelerin yapılmasının ardından firma ile ortak planlanan bir tarihte yapılır. Aşama 2 denetiminden sonra takip denetimi için firmaya verilen sürede firma hazırlıklarını tamamlayamaz ve/veya takip denetimi sırasında uygunsuzlukları giderdiğini kanıtlayamaz ise firmanın başvurusu iptal edilir.

4. Gözetim Denetimleri

- 4.1. Belgelendirilen kuruluşun belgelendirme şartları ile uygunluğunu sürdürdüğünü doğrulamak için gerçekleştirilen periyodik denetimlerdir. Gözetim denetimleri karar tarihinin son günü referans alınarak planlanır. Gözetim denetimi periyotlarına PR. SB.04 Denetim Gerçekleştirme Prosedürü uygun olarak karar verilir. Belirlenen periyotlarda gerçekleştirilemeyen gözetim denetimleri sebebiyle sürenin dolduğu tarihten itibaren askıya alınır.

Gözetim denetimleri için kuruluşlardan gelen erteleme talepleri gerekçesi belirtilmiş olmak kaydı ile geçici durumlar için (örneğin Fuar, Konferans, İş Gezisi, Yoğun İş Yükü, Geçici Sağlık Sorunları, Geçici Olarak Üretim ve Hizmetin Durması gibi) en fazla üç aya kadar erteleme kabul edilebilir. Erteleme talebi yazılı olarak alınır (e-posta ya da faks).

- 4.2. Gözetim denetim firma tarafından belirlenmekte olup, SZUTEST' e ulaşan müşteri şikâyetleri, bulunan uygunsuzlukların derecesi ve belgelendirme ekibinin görüşleri doğrultusunda artırılabilir. Helal Belgelendirmede, helal ürün/ hizmetle ilgili olarak alınan şikâyetleri göz önünde bulundurmak suretiyle, helal ürünün / hizmetin belgelendirmenin gerekliliklerine uygun olmaya devam edip etmediğini kontrol etmek için belirli aralıklara gözetim faaliyeti gerçekleştirilir. Helal Belgelendirme denetim faaliyetleri çerçevesinde gerçekleştirilecek gözetim denetim sıklıkları belgelendirme kapsamına ilişkin kategori risk sınıflarına göre SZUTEST tarafından periyotları belirlenmektedir. İlgili müşteri kurumun belgelendirme kapsamına ilişkin bir şikâyet olması durumunda, teknik sorumlu SZUTEST tarafından beklemeksizin habersiz denetim planlanabilir. Helal Gıda Belgelendirmesi hizmeti

almış ve belgelendirilmiş müşteriye, SZUTEST risk tespit edildiğinde habersiz denetim hakkını saklı tutar.

4.3.Denetimin gerçekleştirilmesi, raporlanması, uygunsuzlukların kapatılması ve takibi belgelendirme denetiminde olduğu gibi gerçekleştirilir.

4.4.Bir önceki denetimde tespit edilmiş ve doğrulama yapılmadan kapatılmış uygunsuzlukların yerinde doğrulaması, sertifika ve marka kullanımının kontrolü, gözetim denetimi sırasında gerçekleştirilir. Yerinde doğrulama sonucunda uygun olmayan bir kullanım tespit edilirse bu uygunsuzluk olarak kabul görecektir.

4.5.Uygunsuzlukların belirtilen tarihten önce kapatılmaması durumunda firmanın belgesi askıya alınır. Tüm uygunsuzlukları belirtilen tarihlerden önce kapatan firmaların belgelerinin geçerliliklerinin devamına belgelendirmeye aykırı bir durum yoksa belgelendirme komitesi tarafından karar verilir.

5. Belge Yenileme Denetimleri

5.1. Belge yenileme denetimi, belgenin geçerlilik süresi sona ermeden firmaları yeniden belgelendirmek için yapılan denetimlerdir. Belgenin geçerlilik süresi bitimine en az 3 ay kala firma belge devamlılığını istiyor ise Szutest' başvurur. Eğer herhangi bir başvuru gelmediyse belgenin geçerlilik süresi sonunda belge geçerliliğini kaybeder.

5.2. Firmayla yeniden belgelendirme öncesi SZUTEST 'in yayımlandığı ücretlendirme listesine göre yeniden sözleşme yapılır. Yeniden belgelendirme denetiminin planlanması, denetçilerin atanması, denetimin gerçekleştirilmesi, denetimin raporlanması, uygunsuzlukların kapatılması ve belgelendirme kararının verilmesi belgelendirme denetiminde olduğu gibidir. Kuruluş belgenin geçerlilik süresi bitiminden sonra tekrar belgelendirilmek isterse başvuru yeniden belgelendirme olarak değil belgelendirme olarak ele alınır.

5.2.1.Yeniden belgelendirme faaliyetlerinin tamamlanması şartıyla belgelendirme süresinin dolmasından sonra 6 ay içerisinde belgelendirme aktif hale getirilebilir. 6 ay içerisinde yeniden belgelendirme denetimi gerçekleştirilemedi ise yeni başvuru olarak kabul edilerek süreç başlatılır. Belge üzerindeki geçerli tarih yeniden belgelendirme tarihi veya daha sonrası olmalı ve geçerlilik süresinde önceki belgelendirme döngüsü esas alınır.

5.3. Yeniden belgelendirme sırasında daha önceki denetimde tespit edilen uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler incelenir. Denetim kapsamı, yeni dokümanlar, marka ve belge kullanımı kontrol edilir ve gözetim denetiminde olduğu gibi işlem yapılır. Denetim sonucunda değerlendirme belgelendirme denetiminde olduğu gibi yapılır.

6. Özel Denetimler

6.1.Değişiklik Denetimleri

6.1.1.Firma unvanının değişmesi, firma faaliyet kapsamının değişmesi, firma adresi ve şubelerinin değişmesi gibi değişikliklerin kontrolü amacıyla gerçekleştirilen denetimlerdir. Değişiklik denetimlerinden önce eğer firmanın resmi statüsü değişmişse (adres, unvan vs.) hizmet sözleşmesi yenilenir.

6.1.2. Değişiklik talepleri firmalardan belgelendirme değişiklik formu ile yazı ile alınır, doküman incelemesi ya da saha denetimi yapıp yapılmayacağı kararı verilir ve form üzerine not edilir. Kapsam değişikliği ve adres değişikliği denetimlerinde doküman incelemesinin yanında, kapsama ve üretim yerine bağlı olarak gereken sürede saha denetimi gerçekleştirilebilir ve denetim raporu ile kayıt altına alınır.

Belgelendirme komitesi tarafından dokümanlar ve denetim raporu uygun görüldüğü takdirde istenilen değişiklik yapılır. Belgelendirme değişikliği uygun görülmemişse firmaya yazı ile bildirilir. Belge değişikliklerinde firmanın mevcut belgenin geçerlilik süresi değişmez.

6.1.3. Kısa İhbar Denetimleri

Firmaya yönelik objektif deliller içeren şikâyetler söz konusu olduğunda, programda olmadığı halde firmayla iletişime geçilerek olağandışı bir denetim gerçekleştirme kararı alınabilir. Bu tür denetimlerde firmanın mevcut durumu değiştirmesine imkân vermeyecek bir süre önce (en fazla 1 gün önce) firmaya haber verilir ve denetim gerçekleştirilir.

Firmanın denetimi kabul etmemesi halinde belgesi askıya alınır ve durum firmaya resmi yazı ile bildirilir.

SZUTEST yaptığı denetim sonucunda vermiş olduğu belgeyi temel teşkil eden şartların mevcut olmadığını tespit ettiği takdirde yerine getirilmemiş şartların niteliğine göre belgeyi askıya alır veya iptal eder.

7. Belgenin Düzenlenmesi ve Verilmesi

7.1. Başvuruda bulunan firmanın denetim sonucunun Helal Belgelendirme kapsamında belirtilen şartlara uygun bulunması ve Belgelendirme Komitesinin belgelendirme kararı vermesinden sonra firma ilgili Helal Belgelendirme kapsamında ürün / hizmet uygunluğu belgesi almaya hak kazanır ve firma belgelendirilmiş firmalar listesine kaydedilir.

7.2. Belgelerin geçerlilik süresi ilgili standartlar veya ilgili yönetmelikler ile belirlenmiştir. Belgeler gözetim denetimleri gerçekleştirdiği ve uygulamaların uygunluğu teyit edildiği sürece geçerlidir. Belge değişiklik denetimleri bu süreyi etkilemez. Belgeyi alan firma belgeyi sadece üzerinde ve ekinde adresi yazan üretim ve hizmet yerleri için kullanabilir. Belge üzerinde yazan kapsam için verilmiş olup başka faaliyet alanlarını ve ürünlerini yansıtmaz ve bu amaçla kullanılamaz.

Belge üzerinde adı geçen firmaya verilmiş olup hiçbir şekilde başka kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. SZUTEST Helal markası ve Belgenin kullanımı PR.10 Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürüne uygun olarak yapılır.

8. Belgenin Askıya Alınması veya Kapsamının Daraltılması:

8.1. Belge aşağıdaki koşulların oluşması durumunda belgelendirme komitesi karar tarihinden itibaren altı ayı aşmamak kaydı ile firma belge kapsamının tamamı veya bir bölümü askıya alınabilir

Denetimler esnasında tespit edilen ve belirlenmiş süre içerisinde giderilmemiş uygunsuzluklar bulunması,

Denetim kapsamında yer alan ürün/hizmete ilişkin standart dışında yer alan gereksinim ya da yasal yaptırımların (örnek; iş sağlığı ve güvenliği kanunu veya ilgili ürün ya da hizmetin gerektirdiği özel istekler gibi) yerine getirilmediğinin tespiti,

Firmanın gönüllü olarak belgenin askıya alınması ile ilgili yazılı talepte bulunması.

SZUTEST belge ve markasının yanlış kullanımı,

Belgelendirme kurallarına uyulmaması,

- Mali yükümlülüklerin yerine getirmemesi,
- Firma organizasyonunda gerçekleştirilmiş önemli değişikliklerin SZUTEST' e bildirilmemesi,
- İlgili ürün/hizmet için Helal Belgelendirme süreçlerinin dokümanite edildiği ve denetlendiği şekilde uygulanmaması,
- SZUTEST tarafından yönetim sisteminde / üründe, ya da sisteme / ürüne olumsuz etkileri olacağı kanaatini oluşturan durumların tespit edilmesi,
- Firmanın gözetim ve yeniden belgelendirme denetimlerinin mücbir sebepler (yangın, doğal afet vb.) dışında gerekli sıklıkta yapılmasına izin vermemesi,
- Belgeye konu olan ürünlerde gerçekleştirilmiş önemli değişikliklerin SZUTEST' e bildirilmemesi,
- Belgenin herhangi bir durumda yanlış kullanılması durumunda,
- SZUTEST tarafından belgelendirilmiş faaliyet ya da ürünleri ile ilgili kendisine yapılan şikâyetler ile ilgili gerekli faaliyetleri gerçekleştirmemiş olmak.
- SZUTEST' in belgelendirme kapsamı ile ilgili istemiş olduğu bilgileri SZUTEST' e sunmamak.
- Belgelendirilen ürün için başvuruda bildirilen uygunluk değerlendirme sonucu onaylanan hammadde listesinde ve kurallar ile sınırlandırılmış durumlarda teknik personelde değişiklik olduğunda 15 gün içinde bildirimmediğini tespit etmek.

Kuruluş belgelendirme kapsamının bir kısmı için belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı veya ciddi başarısızlık gösterdiğinde, SZUTEST müşterinin belgelendirme kapsamını, şartları karşılamayan kısım dışarıda kalacak şekilde daraltır.

8.2. Belgenin askıya alınma kararı Belgelendirme Komitesince alınır. Gözetim denetimini kabul etmeme ve mali yükümlülükleri yerine getirmeme, uygunsuzlukların zamanında kapatılmaması gibi teknik değerlendirme gerekmeyen tüm durumlarda askı kararı komitenin toplanmasına gerek kalmadan alınır. Belgenin askıya alındığı ve askıya alma işleminin kaldırdığı firmaya yazılı olarak SZUTEST tarafından bildirilir.

Belgelendirilen kuruluşun verilen süre içerisinde sorunları çözememesi durumunda firmanın belgesi belgelendirme komitesi tarafından iptal edilir ya da kapsamı daraltılır. Belgenin askıya alınması ya da iptal edilmesi durumunda firmanın adı belgesi askıya alınan ya da iptal edilen firmalar listesine aktarılır. Firma belgenin askıya alındığı tarihten itibaren belge, marka ve/veya Helal işareti kullanımını durdurmakla yükümlüdür. Firmanın belgesi askıda kaldığı süre içerisinde firma tarafından kullanılamaz.

9. Belgenin Askıdan İndirilmesi:

9.1 Belgesi askıya alınan firmalar, askıya alma gerekçelerinin ortadan kaldırıldığını yazılı olarak SZUTEST' e bildirir. Askıya alma gerekçesinin giderildiğinin teyidi amacı ile SZUTEST tarafından firmada gerekli görüldüğünde denetim gerçekleştirilir. Askıdan indirilme kapsamında gerçekleştirilen denetimin tipi, içeriği ve süresi, belgeyi askıya alma gerekçesine bağlı olarak belirlenir. Ancak bu süre gözetim denetimi süresinden az, yeniden belgelendirme denetimi süresinden fazla olamaz. Denetim sonunda uygunluğu doğrulanan firmanın belgesi Belgelendirme Komitesinin kararıyla askıdan indirilir.

9.2 Askıya alınma gerekçeleri ortadan kaldırılmadığı durumda belge iptali yoluna gidilir.

10. Belgenin İptal Edilmesi ve Sonuçları:

10.1. Belge aşağıdaki koşulların oluşması durumunda iptal edilir:

Firmanın askıya alma gerekçelerini kabul etmemesi ya da belirlenen sürede gidememesi,

Firmanın iflası, faaliyetlerine son vermesi veya tüzel kişiliğın değişmesi,

Firmanın belgeyi üzerinde belirtilen kapsam ve adres için kullanmaması,

Firmanın tetkik sırasında sahte veya yanıltıcı bilgiler vermesi,

Yapılan denetimlerde firma yönetim sisteminin uygunluğunun tamamen yitirildiğinin tespit edilmesi,

Firmanın belge ve eklerde tahrifat yapması,

Firmanın sözleşmeyi fesih etmek istemesi.

Askıya alma gerekçelerinin belirlenen sürede giderilememesi, firmanın iflası ya da faaliyetlerine son vermesi veya firmanın sözleşmeyi fesih etmesi gibi sistem etkinliğinin değerlendirilmesine gerek olmayan durumlarda komite kararına gerek duyulmadan belge iptal edilebilir. Bunun dışındaki durumlarda belgelendirme komitesi kararı ile belge iptal edilir.

10.2. Belgenin iptal edilmesi durumunda firmanın adı belgelendirilmiş firmalar listesinden çıkarılıp belgesi iptal edilen firmalar listesine aktarılır. Kuruluş, belgenin iptalinden sonra belgeyi kullanmayı ve belgeye atıfta bulunan her türlü doküman ve tanıtım malzemesinin kullanımını durdurmakla ve belgenin orijinalini SZUTEST' e göndermekle ve mali yükümlülüklerini yerine getirmekle sorumludur.

Sözleşmesi ve belgesi iptal edilen firmaların yeniden başvuruları en az 30 gün sonra işleme alınabilir. Yeniden başvuru yapıldığında ilk müracaattaki belgelendirme işlemleri uygulanır.

SZUTEST belgenin askıya alınması, askıdan indirilmesi ya da iptali durumlarında, belge durumunu www.szutest.com.tr adresinde yayınlar. Belgenin durumunu ilgili Helal Akreditasyon Kurumu' na bildirir.

11. SZUTEST' in Görev ve Sorumlulukları:

11.1 SZUTEST ve tüm çalışanları; Helal belgelendirme faaliyetleri ile ilgili firmalardan ve ilgili taraflardan kendisine ulaşan her türlü yazılı ve sözlü bilgiyi gizli tutar ve hiçbir koşulda üçüncü taraflarla paylaşmaz. Ancak bu bilgiler SZUTEST' i akredite eden kuruluş tarafından (Helal Akreditasyon Kurumu), ilgili bakanlıkların yetkili organları (T.C. Ticaret Bakanlığı) tarafından talep edildiğinde ilgili

kurumla paylaşılabilir. Kanun yasaklanmadıkça SZUTEST yasal gerekçeler nedeni ile üçüncü taraflara bilgi vermek durumunda kaldığında, ilgili firmayı mutlaka haberdar eder.

11.2. SZUTEST, akredite olduğu standartlar ve tarafsızlık ve gizlilik gereği olarak çalışanlarını Tarafsızlık ve Gizlilik Sözleşmesiyle kontrol altına almıştır;

11.3. SZUTEST, Helal Belgelendirme faaliyetleri kapsamında zarara neden olabilecek ya da zararlar sonuçlanabilecek risklere karşı Mesleki Sorumluluk Sigortası' na sahip olup, sorumluluğuna ilişkin kapsam ve limitler bu sigortada belirtilmektedir. Düzenlenen belgelerin üçüncü taraflarca tanınmaması durumunda SZUTEST' in hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

11.4. SZUTEST, Helal belgelendirme sisteminde (standart, prosedürler veya kurallar) meydana gelebilecek önemli değişiklikleri, en kısa zamanda belgeli firmalara belirlenecek geçiş süresi içinde gerekli düzenlemeleri yapmaları için duyurmakla yükümlüdür. Bu amaçla web sayfası, e-posta vb. kullanılabilir.

11.5. SZUTEST Helal belgelendirme prosedürlerinde ve fiyatlandırma talimatında değişiklik yapma hakkına sahiptir. Ancak değişiklikten önceki kazanılmış haklar geçerli olup değişikliklerin uygulanmasında ilgili dokümanlardaki değişiklik tarihi esas alınır. SZUTEST Helal belgelendirme, referans alınan dokümanlardaki değişiklikleri belgelendirilmiş ve başvuru yapmış tüm firmalara web sayfası, faks ya da e-posta aracılığı ile duyurmakla yükümlüdür. Meydana gelen değişiklikler önceki firmaların lehine bir durum arz ediyor ise değişiklik önceki firmaları kapsayacak şekilde uygulanır.

11.6. SZUTEST belgeli, belgesi askıda bulunan ve belgesi iptal edilen firmaların bir listesini tutarak web sayfasında yayınlamakla, güncellemekle sorumludur.

11.7. SZUTEST' in kendi tasarrufu ile akreditasyon faaliyetlerinden vazgeçmesi veya ilgili yetkili merciler tarafından durdurulması durumunda SZUTEST tarafından belgelendirilmiş firmalar Helal Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş bir belgelendirme kuruluşunun gözetimine bırakılacaktır. Bu işlem için SZUTEST müşterilerinden bir ücret talep etmeyecektir.

11.8. SZUTEST' in kendi tasarrufu ile Helal akreditasyon faaliyetlerinden vazgeçmesi ya da ilgili yetkili merciler tarafından durdurulması durumunda; Helal Akreditasyon Kurumu gözetiminde belirlenen diğer akredite olmuş kuruluşa firma dosyalarının aktarılması sağlanır.

11.9. SZUTEST yukarıda belirtilen şartlar dışında Helal belgelendirme faaliyetlerini ilgilendiren standartlar, yönetmelikler, HAK Rehber Dokümanları ve OIC/SMIIC standartlarına uymayı taahhüt eder.

11.10. SZUTEST ilgili direktif, regülasyon, mevzuat, standart revizyonu olması durumunda bu revizyona bağlı olarak verilmiş olan sertifikalardaki hükümleri ve sertifikanın geçerlilik sürelerini değiştirme hakkına sahiptir.

11.11. SZUTEST, gayrimüslim herhangi bir kuruluşun logosunu / işaretini / sembolünü / sloganını ve veya gayrimüslimlerin inançlarını ya da onların kurumlarını hatırlatacak herhangi diğer hususları kullanmayacak veya herhangi bir parçası olmayacaktır.

11.12. SZUTEST İslami bir varlık gösterecektir ve Müslümanlar için helal ürün / hizmet / süreç ve / veya yönetim sisteminin uygun şekilde tedarik edilmesi gerektiği konusunda derin bir inanca sahip olacak ve tüm faaliyetlerde İslami sorumluluğun gözetildiğinden emin olmak için gerekli tüm adımları atacaktır. SZUTEST, tüm İslami şartlara uygunluk sorumluluğuna sahiptir.

12. Müşteri Firmaların Görev ve Sorumlulukları:

12.1. Helal Belgelendirme sisteminin işletimine yönelik olarak SZUTEST 'den almış olduğu her tür yazılı-sözlü bilgi ve talimata uymakla yükümlüdür.

12.2. Helal Belgelendirme yönetim sistemine bağlı olarak ürünü belgelendirilen firma kurmuş olduğu sistemin uygulanması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile bir yönetim temsilcisi atamakla, çalışma saatlerinde denetim ekibinin gerekli tüm alanlara girişine olanak sağlamakla, belge kapsamında yer alan ürüne/hizmete ilişkin yönetim sistem standardı dışında, mevcut yasal gereksinim ya da özel isteklerinde sağlandığını garanti altına almakla yükümlüdür.

12.3. SZUTEST' in müşterisinin sahasında gerçekleştirecek olduğu Helal Belgelendirme kapsamında denetimlere ya da plansız ziyaretlere gözlemciler ve rehberler de eşlik edebilir. Gözlemciler denetim ekibinden bir üyeyi gözlemleyen kişi olabileceği gibi müşterinin bir yetkilisi, akreditasyon kurumu veya ilgili bakanlık yetkilisi de olabilir. Rehber ise denetim ekibine yardımcı olma için denetim ekibine refakat eden kişilerdir. Denetim ekibinin her bir üyesine rehber tayin edilebilir. Rehberin sorumlulukları iletişimi sağlamak, görüşmeleri ayarlamak, saha ziyaretlerini organize etmek, saha güvenlik kurallarının uygulanmasını sağlamak, müşteri adına denetime tanıklık etmek veya denetçi tarafından talep edilen bilgileri sağlamak gibi görevler olabilir.

Rehber ve gözlemcilerin denetime katılımı ile ilgili önce müşteri ve denetim ekibi üyeleri bilgilendirilir ve müşterinin onayı alınır. Rehber veya gözlemciler denetime müdahale etmezler.

12.4. Firma, SZUTEST personeli ile birlikte Helal Akreditasyon Kurumu temsilcileri ya da bakanlık yetkilileri de dâhil olmak üzere, test ya da denetim faaliyeti ile ilgili ihtiyaç duyulan her türlü yazılı ve sözlü bilgiyi vermekle yükümlüdür.

12.5. Firmanın Helal Belgelendirme sistemi ya da Helal alanda belgelendirilen ürünü, belgelendirildikten sonra firmanın sisteminde ya da sertifika kapsamına giren ürününde olabilecek değişikliklerden ve sistemi etkileyecek organizasyon yapısındaki değişikliklerden SZUTEST' i 1 ay içinde haberdar etmelidir.

Bahsi geçen değişiklikler için örnekler şu şekildedir; firmanın adres/adreslerinin, kapsamının, çalışan sayısının, şube sayısının ve bu şube/şubelerin adresinin/adreslerinin değişmesi, ortaklık yapısının değişmesi, ticari statüsünün değişmesi, firma yetkilileri ve kritik personelinin dini görüşlerinin değişmesi, ilgili ürün kapsamındaki hammadde / ambalaj listesinin değişmesi, ilgili ürüne bağlı olarak kurullarla belirlenmiş ise teknik personelin değişmesi, ilgili ürüne bağlı üretim prosesinin değişmesi gibi

12.6. Firma SZUTEST tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin tüm kayıtları (anlaşma, rapor, DÖF kayıtları vb.) belgenin geçerlilik süresince saklamakla yükümlüdür.

12.7. Firma, başvuru için istenen tüm evrak ve dokümanları denetimlerinden önce SZUTEST' e ulaştırmakla yükümlüdür.

12.8. Yapılan değişikliklerin sisteme ya da ürüne etkisinin değerlendirilmesi amacı ile SZUTEST gerektiğinde bedeli mukabilinde ilave denetim gerçekleştirebilir. Firma; SZUTEST Helal belgelendirme ve muayene sisteminde (standart prosedürler veya kurallarda) meydana gelebilecek önemli değişiklikleri kendisine bildirilen geçiş süresinde yapmalıdır.

12.9. Firma belge kapsamında müşteri ya da üçüncü taraflardan ulaşan itiraz ya da şikâyetleri kayıt altına alıp denetim sırasında SZUTEST' e bildirmekle yükümlüdür. Bu şikâyetler ile ilgili gerekli faaliyetleri gerçekleştirmelidir.

12.10. www.szutest.com.tr adresinde güncel hali yayınlanmakta olan, PR.10 Sertifika ve Marka Kullanım Prosedürü, Belgelendirme Prosedürü ve iş bu metin (Genel Şartlar Metni) gibi SZUTEST talimatı, prosedürlerine, ilgili yönetmeliklere, ilgili standartlara, bu yönetmelik ve standartlar ile ilgili diğer tüm yasal dokümanlara uymakla ve güncelliğini takip etmekle yükümlüdür.

12.11. Kuruluş fiyatlandırma talimatı ve hizmet sözleşmesinde belirtilen ücretleri ve ilgili standart ya da ilgili yönetmeliklerin öngördüğü özel ya da takip denetimlerinin ücretlerini ödemekle yükümlüdür.

12.12. Kuruluş sahip olduğu belgenin askıya alınması veya iptalinden sonra belgeyi kullanmayı ve belgeye atıfta bulunan her türlü doküman ve tanıtım malzemesinin kullanımını durdurmakla ve belgeyi SZUTEST' e göndermekle yükümlüdür

12.13. Firma faaliyetini ilgilendiren yerel yasal mevzuat ve kanunlara, yönetmeliklere ve standartlara uymakla yükümlüdür.

Ürün uygunluğu belgesi kapsamında belge almak isteyen firmalar yönetmeliğin belirlediği kendileri ve ürünleri ile ilgili Helal işaretleme kuralları da dâhil olmak üzere tüm kurallara uymakla yükümlüdür.

12.14. Belgelendirme denetimlerinden sonra, denetlenen firmanın dış kaynaklı süreçlerinde herhangi bir değişiklik gerçekleşirse, belgelendirilen firma bu değişikliği SZUTEST' e bildirmekle yükümlüdür.

12.15. Firma PR.04 Şikâyet ve İtirazların Değerlendirilmesi prosedüründe bahsedildiği şekilde bir itirazda bulunur ve İtiraz komitesinin kararını kabul etmez (memnun olmaz) ise firma ilgili yasal otoriteye başvurabilir (Akreditasyon Kurumu veya İlgili Bakanlıklar). SZUTEST PR.04 Şikâyet ve İtirazların Değerlendirilmesi' te belirtilen itirazı çözümlenme süresini aştığında firma aynı şekilde ilgili yasal otoriteye başvurabilir (Helal Akreditasyon Kurumu veya İlgili Bakanlıklar). Firma SZUTEST' in kendisi ile ilgili almış olduğu bir karara otuz gün içerisinde itiraz edebilir.

12.16. Firma, bir ürünü üreten veya bir ürünü tasarlayan veya üreten ve kendi ticari markası veya kendi ismi altında piyasaya süren herhangi bir gerçek veya tüzel kişidir.

12.17. Firma, belgelendirilen ürün ve sistemlerin yasal mevzuatlara göre uygun bir şekilde üretilmesinden ve yönetilmesinden sorumludur.

12.19. Firma kendisine verilen belgeyi üzerinde yazan kapsam, adres için kullanılabilir. Aksi her türlü yanlış kullanım durumlarda kendisine uygulanacak yaptırımları kabul eder.

12.20. Firma belgelendirme dokümanlarının (belge, rapor vb.) kopyalarını başkalarına vermesi durumunda, dokümanların bütünlüğü bozulmadan çoğaltılmasını sağlamakla yükümlüdür.

12.21. SZUTEST' in hiçbir şekilde uygunluk değerlendirme kapsamında veya bu kapsam ile alakalı konularda firmaya danışmanlık hizmeti vermeyeceğini kabul etmek ve bu yönde taleplerde bulunmamak.

12.22. Akreditasyon Kurumu, gerekli ve uygulanabilir olduğunda SZUTEST tarafından verilen akredite (Helal Akreditasyon Kurumu' ndan akredite) bir hizmetin incelenmesi amacıyla SZUTEST' in müşterisini yerinde ziyaret edebilir ve SZUTEST tarafından yapılan denetimle ilgili bilgileri talep edebilir.

13. Helal Belgelendirme Hizmeti Kapsamında Muayene ve Deneyle

13.01 Helal Gıda belgelendirme süreci esnasında, belgelendirmeye dâhil olacak ürünlere ilişkin tetkik öncesi ve süresince numune analiz ve tayini gerçekleştirme—ihtiyacı doğması mümkündür. SZUTEST' in Helal Belgelendirme hizmeti sunduğu süreçte gerekli olacak muayene ve / veya analiz yapan laboratuvarlar ISO / IEC 17025 uyarınca akredite edilmiş veya helal yetkin otorite (Diyanet İşleri Başkanlığı, HAK, TÜRKAK, Türk Standartları Enstitüsü ve Yükseköğretim Kurumuna (YÖK) bağlı olup helal konularında akademik çalışmalar yapan üniversitelere bağlı fakülte, araştırma merkezi, enstitü gibi birimler veya YÖK tarafından denkliği kabul edilen yabancı üniversiteler) tarafından onaylanmış olmalıdır. Türkiye dışında kalan ülkelerde akreditasyon kurumunun varlığı tespit edilmediğinde ya da bu kuralın üstünde bir kural olduğunda akreditasyon gereğini farklı bir kuralla sınırlandırmış ülkelerin yetkilendirdiği Helal yetkili kurumlardan yetkilendirilmiş laboratuvarlar seçilecektir.

Bu metin yedi sayfadan oluşup SZUTEST Hizmet Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. SZUTEST Hizmet Sözleşmesi imzalandığında bu metindeki kural, hak ve sorumluluklar da ilgili taraflarca kabul edilmiş sayılır. Metinde meydana gelebilecek değişiklikler www.szutest.com.tr adresinde duyurulacaktır. Yayınlanan dokümanlarda değişiklik yapılması durumunda bu değişiklik web sayfasında 1 ay süre ile yayınlanacaktır. Dokümanlarda meydana gelecek değişiklikler web sayfamızdan güncel olarak takip edilebilir.