

İtiraz/ Appeal Şikayet/ Complaint Öneri/ Suggestion

İtiraz/Şikayet/Öneri Talebinde Bulunan Kişi veya Kuruluşa İlişkin Bilgiler Information About the Complainant/Refuser/Proponent		
Adı Soyadı Name Surname	:	
Kuruluş Adı Organization Name	:	
Adres Address	:	
Telefon Numarası Telephone Number	:	
E-posta E-mail	:	
Şikayet/İtiraz/Öneri Tarihi Date of Complaint/Appeal/Suggestion	:	
Talebi Alanın Adı Name of Request	:	
Ortaya Çıkma Tarihi Date of Occurrence	:	
İtiraz/Şikayet/Öneri Detayları (Destekleyici dokümanlar eklenecektir) Details of Appeal/Complaint/Suggestion (Supportive documents shall be attached)		
Talepte bulunan Requested by	İmza Signature	Tarih Date
:	:	:
Değerlendirme Sonucu* Evaluation Result*		
Değerlendiren ** Evaluated by**	İmza Signature	Tarih Date
:	:	:
İtiraz/Şikayet/Öneri Sonucu* Appeal/Complaint/Suggestion Result*		
İtiraz kabul edildi ve müşteriye iletildi/ Appeal accepted and submitted to customer		<input type="checkbox"/>
İtiraz kabul edilmedi/ Appeal not accepted and submitted to customer		<input type="checkbox"/>
Şikayet/öneri için değerlendirme sonucuna göre faaliyet gerçekleştirildi ve müşteriye bilgi verildi/The activity is performed and submitted to customer according to complaint/suggestion evaluation result		<input type="checkbox"/>
Düzeltilici faaliyet Corrective action is	<input type="checkbox"/> gerekli required	<input type="checkbox"/> gerekli değil not required
Onay/ Approved by		Tarih/ Date

**"İşaretli alanlar SZUTEST tarafından doldurulacaktır. / "*" fields will be filled by SZUTEST

"İtirazlar Komite Başkanı tarafından değerlendirilir. / " Appeals are evaluated by Chairman of the Committee