

Sorumlu

İş Akışı

Doküman

Kalite Müdürü/
Kalite Departmanı Kalite
Departman Müdürü/
Birim Yöneticisi

Kalite Müdürü/
Kalite Departmanı Kalite
Kordinatörü

Departman Müdürü/
Birim Yöneticisi

Departman Müdürü/
Birim Yöneticisi

SZUTEST Teknik
Uzman Havuzu

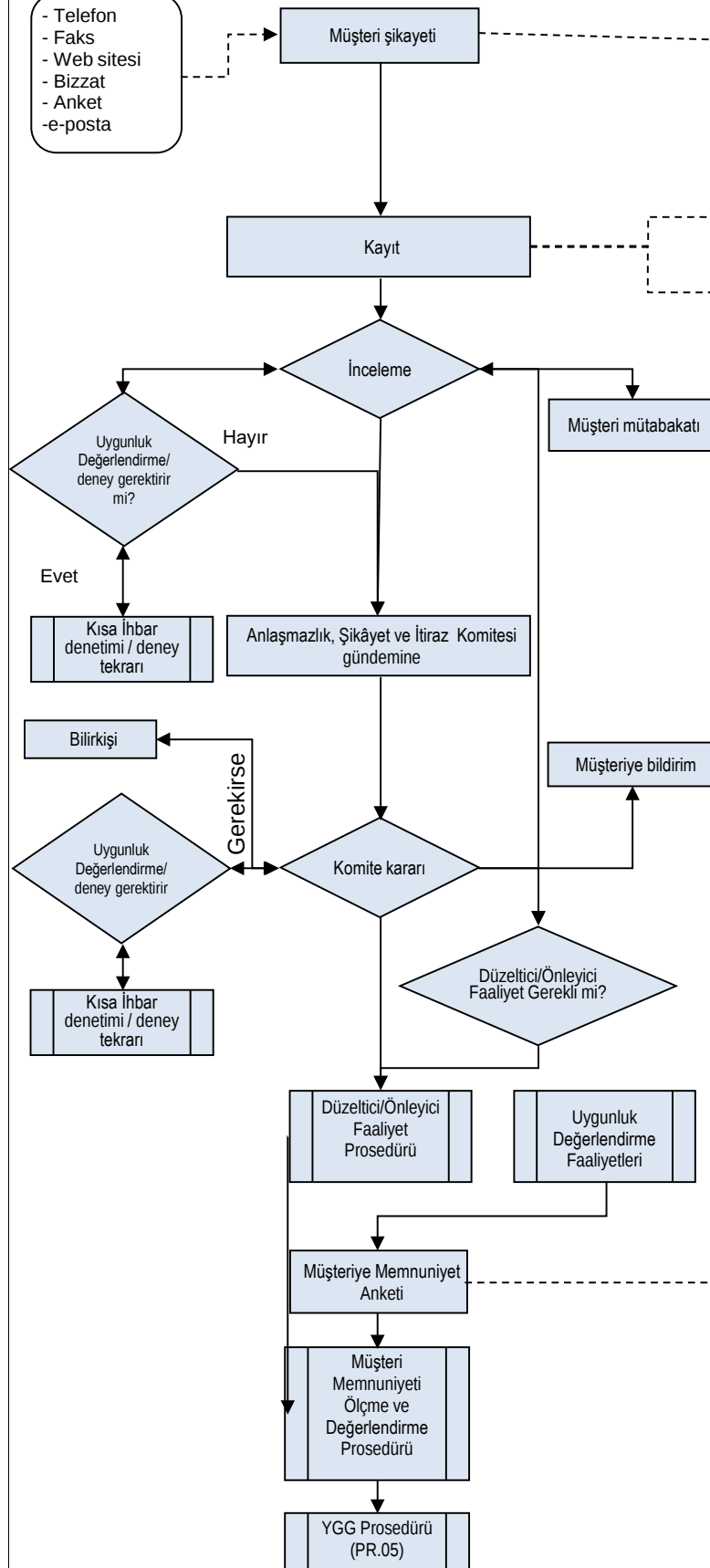
Şikayet, İtiraz
Komitesi

Departman Müdürü/
Birim Yöneticisi

Departman Müdürü/
Birim Yöneticisi

Kalite Müdürü/
Kalite Departmanı Kalite
Kordinatörü

Kalite Müdürü/
Kalite Departmanı Kalite
Kordinatörü



FR.02 Geribildirim (Şikayet
İtiraz Öneri Bilgi Talebi)
Formu

FR.02 Geribildirim (Şikayet
İtiraz Öneri Bilgi Talebi)
Formu

FR.223 Geribildirim
İzleme Formu

Antetli kağıt ve/veya
e-posta

Müşteri Memnuniyeti
Anketi
(APP)