



KALİTE POLİTİKASI

Belgelendirme kuruluğu olarak temel amacımız tüm denetim, muayene ekibi ve çalışanlarımızın tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uymasını sağlamak,

Sunduđu hizmet ve çalışmalar ile katma değeri sağlayan sektöründe lider, müşterilerinin sonsuz bir güven duygusu ile bağlı olduğu, ISO/IEC 17021 ve ISO/IEC 17020 akreditasyon şartlarının ve AT yönetmeliklerinin tam ve eksiksiz uygulandığı bir firma olmak,

Müşteri odaklı yönetim anlayışı ile prensiplerinden ödün vermeksizin karar süreçlerindeki objektif ve gerçekçi duruşu ile tüm müşterilerine aynı şartları sunmak ve müşteri memnuniyetini sağlamak,

Belgelendirme ve muayene sektöründe yaşanan değişimleri takip ederek tüm çalışanların katılımı ve proses odaklı sistem yaklaşımı ile kendini sürekli geliştirmek ve ihtiyaç duyulan tedbirler ile personelini yetiştirmek.

MEHMET IŞIKLAR

Genel Müdür